



ACADÉMIE
D'AIX-MARSEILLE

Liberté
Égalité
Fraternité

SE PROTÉGER DE L'HAMEÇONNAGE

L'hameçonnage est une escroquerie par courriel ou par téléphone, qui consiste à tromper les gens pour qu'ils partagent des informations sensibles, telles que des mots de passe...

Ne communiquez jamais d'informations



Aucune administration ou société commerciale sérieuse ne vous demandera d'informations personnelles comme : **identifiant, mot de passe, date de naissance, NUMEN...** par message électronique ou par téléphone.

Vérifiez vos liens avant de cliquer



Avant de cliquer sur un lien dans un message, vérifiez-le. Positionner sans cliquer votre souris sur le lien, ce qui affichera alors l'adresse vers laquelle il pointe réellement. **Est-ce bien l'adresse où vous souhaitez vous rendre ?**

Vérifiez l'adresse du site consulté



Si un seul caractère est différent du site officiel, il s'agit d'un site frauduleux. Au moindre doute, ne fournissez aucune information et fermez immédiatement la page correspondante.

Vérifier l'info en appelant directement



En cas de doute, contactez si possible directement le service ou l'organisme concerné. Pour confirmer le message ou l'appel que vous avez reçu.

Complexifiez vos mots de passe



Utilisez des mots de passe différents et complexes entre votre vie privée et professionnelle, afin d'éviter que le vol d'un de vos mots de passe ne compromette tous vos comptes y compris vos comptes personnels.

Si possible contrôlez vos consultations



Si le site le permet, **vérifiez les date et heure de dernière connexion** à votre compte afin de repérer si des accès illégitimes ont été réalisés.

Que faire si j'ai déjà donné mes informations ?



- **Changer immédiatement votre mot de passe**, si vous utilisez le même mot de passe sur d'autres comptes y compris privés changez les également pour des valeurs différentes.
- **Contrôler votre adresse de réinitialisation** si vous l'avez activée.
- **Signaler à l'assistance (Verdon)** et informer votre chef d'établissement ou votre hiérarchie.